

1. ניתוחים:
עליכם לברר מראש עם הרופא המנתח אם הוא בהסדר עם המושלם ועם "הראל", וגם אם בית החולים בו הניתוח אמור להתבצע, בהסדר עם חב' הביטוח "הראל".
חשוב מאד להתחיל את כל הפרוצדורה כשבועיים לפני מועד הניתוח.
 - אם הרופא ובי"ח שניהם עובדים עם המושלם ועם "הראל" - אז אין צורך לפנות מראש לחב' הביטוח לקבל אישור לניתוח. חשוב לוודא עם הרופא המנתח שהוא מעביר בקשה למושלם ע"מ שהם יוציאו התחייבות ישירות לבי"ח.
 - במקרה שהרופא אינו בהסדר עם המושלם אך כן בהסדר עם "הראל" - יש לבקש ממח' ניתוחים במושלם (2700* או 076-8045541) מכתב המפרט את הכיסוי שלהם בניתוח זה (אם בכלל) או מכתב דחיה במקרה ואין כיסוי. לבקש שישלחו לכם בפקס. (אפשר אלי 04-6533537) ולא בדאר. למלא טופס תביעה ולפנות לאישור חב' הביטוח בצירוף המלצת הרופא והמכתב מהמושלם.
 - לאחר כניסת חוק ההסדרים אין החזר בגין ניתוח פרטי כולל שתלים בניתוח. לכן, רופא ו/או בי"ח שאינם עובדים עם "הראל" לא יכוסו ההוצאות ע"י חב' הביטוח.
2. החזר עבור התייעצות לפני/אחרי ניתוח עם המנתח:
הזכאות להחזר היא מלאה מהפוליסה ולכן בתביעות מסוג זה אין צורך לפנות לכללית מושלם.
3. שתלים:
לאחר הניתוח (שאושר) יש לפנות קודם למושלם לקבלת החזר. לאחר קבלת החזר מהמושלם יש לפנות לחב' הביטוח לקבלת ההשתתפות שלהם. (יש לצרף לתביעה את מכתב המושלם המפרט סכום החזר שקיבלתם).
4. התייעצות עם רופא מומחה: רק לרופא שעובד עם "הראל".
כאשר הרופא בהסדר עם המושלם ואתם מעוניינים לקבל גם את השתתפות הביטוח יש לפנות קודם למושלם ע"מ לקבל החזר. לאחר קבלת החזר מהמושלם יש לפנות לחב' הביטוח לקבלת ההשתתפות שלהם (יש לצרף לתביעה את העתק הקבלה ואת מכתב המושלם המפרט את גובה השתתפותם).
5. טיפול רפואה משלימה:
אפשר להגיש לביטוח תביעה להחזר עבור 12 טיפולים בשנה. יש לצרף המלצת רופא. (רשימת סוגי הטיפולים המאושרים להשתתפות הביטוח נמצאת בפוליסה או אצלי).
6. פיצוי על אישפוז בבי"ח כאשר לא בוצע ניתוח:
חבר שהיה מאושפז בבי"ח שלא לצורך ניתוח, יכול להגיש בקשה לפיצוי החל מהיום הרביעי לאישפוז ועד 21 יום בשנה. (אין צבירה של מס' אישפוזים קצרים....)
7. השתתפות ב: איבחונים לילדים, בדיקות בהריון, מחלה קשה, בדיקות שונות, פיזיותרפיה ועוד – רצוי וכדאי להתייעץ איתי לפני ביצוע.

כללי - לקבלת ההשתתפות מחב' הביטוח עליכם להכין למשלוח:

1. טופס תביעה (נמצא אצלי או באתר האינטרנט של חב' הביטוח).
 2. טופס של הקיבוץ המהווה הרשאה עבורי לעזרה בטיפול (נמצא אצלי).
 3. חשבונית מס / קבלה – מקור.
 4. מכתב המלצה מרופא מקצועי, או סיכום אישפוז במקרה של תביעה על ימי אישפוז שלא בוצע בהם ניתוח.
 5. מכתב מהמושלם (במידה ויש).
 6. צילום המחאה ריקה שלכם או אישור על ניהול חשבון בנק.
 7. אם רוצים שהחזר יכנס לחשבון קיבוץ יש לצרף מכתב הסכמה חתום (נוסח נמצא אצלי).
- לא לשכוח - להשאיר בידכם העתק מכל מסמך שנשלח.
 - כדאי ורצוי להתייעץ איתי לפני שמבצעים טיפולים או מזמינים תור לניתוח פרטי.

לא ברור ? פנו אלי ואשמח לעזור.