

כפי ששמתם לב, כבר תקופה ארוכה אנו מתמודדים עם בעיות מחשבים, אשר מקשות ולעיתים אף מנטרלות כליל את העבודה בכלבו ואת המכירה. אני מודעת לקשיים, בייחוד כאשר ממהרים או עומדים זמן ממושך בהמתנה, ומודה לכם על הסבלנות ועל ההבנה. הבעיות נעוצות כנראה בתשתיות התקשורת של הקיבוץ, ואנו פועלים כל העת בניסיון למצוא פתרונות ועושים ככל שביכולתנו על מנת לתת שירות על הצד הטוב ביותר, ככל שניתן....

גבולות אגבי החצר מוצרים:

אני נתקלת יום ביומו בבקשות להחזרה/ החלפה/ זיכוי על מוצרי קוסמטיקה, תרופות והלבשה תחתונה.

❖ לפי הוראות משרד הבריאות אין לזכות/ להחליף/ להחזיר תרופות, מוצרי קוסמטיקה והלבשה תחתונה!

אמירות כגון: "זה הבית, את יכולה להתעלם" או כל ויכוח בנושא – מעמידים אותי במצב לא נעים והינם עבירה על החוק! ברור לגמרי שמוצר פגום אינו עונה על כל אלו, ובמקרה כזה על הצרכן ליצור קשר עם מספר הטלפון של שירות הלקוחות הרשום על גבי המוצר.

אנו תמיד מוכנות לעזור ובמקרים מסויימים מזכות את הלקוח במקום, אך זה נתון לשיקולנו (ותלוי בהיכרות שלנו עם הספק).

החזרת מוצרי מזון:

❖ מוצרי מזון קפואים/ מצוננים (מקרר) – אני מפעילה נהלים קפדניים בנוגע לקבלה ואחסון של מוצרי מזון, נהלים השומרים שכל שרשרת קבלת הסחורה תישמר במצב האופטימלי ובטמפרטורה הנדרשת.

לכן, אין ביכולתנו לקבל חזרה מוצר קפוא או מצונן!

מרגע שמוצר קפוא/ מצונן יצא מהכלבו - אין באפשרותנו להיות אחראיות לתנאים ולטמפרטורה בהם הוחזק המוצר ולא נוכל למכור אותו ללקוח אחר! ושוב, ברור לגמרי שמוצר פגום אינו עונה על כל אלו!

❖ נורות חשמל – החזרה רק בצירוף קבלת הקנייה ורק לאחר אישורי! לצערי, רבים המקרים בהם לקוחות מחזירים נורה אשר לא תואמת את האריזה, או נורה אשר כלל לא נקנתה בכלבו.

❖ מוצרי חשמל – אנא שמרו על האריזה על מנת שנוכל לתת את השירות הטוב ביותר! כאשר אני מחזירה את המוצר הפגום באריזתו המקורית, ניתן לרוב לקבל תמורתו מוצר חדש!

❖ החזרת מוצרים – רק בצירוף קבלה! רק כאשר אריזת המוצר שלמה וללא פגם! וכמובן, רק מוצר שלא נעשה בו שימוש!

שוב, ברור לגמרי שמוצר פגום אינו עונה על כל אלו....

שאלות נפוצות:

הכלבו פתוח בימים א' – ה' בין השעות 07:30 – 19:30

יום שישי : 07:30 – 13:45

יום שבת : 12:00 – 13:45

אנא הקפידו על השעות!

....וגם אם נכנסתם כשלוש דקות לפני זמן הסגירה – אנא קחו לתשומת לבכם שלעובדים יש עוד מטלות לבצע לאחר סגירת הדלת.