

חב' הביטוח המחזיקה את פוליסת ביטוח הבריאות שלנו "מגן בריאות" היא מעתה חב' "הראל" ולא "דיקלה".
אי לכך, ישנם מספר שינויים בהנחיות לקבלת השתתפות חב' הביטוח.

נא תשומת לבכם להנחיות כדלקמן:

1. ניתוחים – עליכם לברר מראש עם הרופא המנתח אם הוא עובד עם המושלם.
אם עובד עם המושלם אז אין צורך לפנות לחב' הביטוח לקבלת אישור מראש לניתוח.
אם אינו עובד עם המושלם, אז יש לבקש מהמושלם (2700*) מכתב המפרט כמה הם מכסים בניתוח זה (אם בכלל) ואז לפנות לאישור חב' הביטוח בצירוף מכתב זה.
חשוב לוודא עם הרופא המנתח שהוא מעביר בקשה לכללית מושלם ע"מ שהם יוציאו התחייבות.
2. שתלים – לאחר הניתוח יש לפנות קודם למושלם לקבלת החזר. לאחר קבלת החזר מהמושלם יש לפנות לחב' הביטוח לקבלת השתתפות שלהם. (יש לצרף לתביעה את מכתב המושלם המפרט כמה הם מחזירים).
3. התיעצות עם רופא מומחה – אם הרופא עובד עם המושלם ומעוניינים לקבל גם את השתתפות המושלם יש לפנות קודם למושלם ע"מ לקבל החזר. לאחר קבלת החזר מהמושלם יש לפנות לחב' הביטוח לקבלת השתתפות שלהם (יש לצרף לתביעה את מכתב המושלם המפרט כמה הם מחזירים).
- אם לא מעוניינים לקבל את השתתפות המושלם, שולחים את התביעה ישירות לחב' הביטוח.
4. התיעצות לפני/אחרי ניתוח עם המנתח - הזכאות להחזר היא מלאה מהפוליסה ולכן בתביעות מסוג זה אין צורך לפנות לכללית מושלם.
5. לכל סוג תביעה יש טופס תביעה המתאים לה, יש לשים לב ולמלא את הטופס המתאים.

לקבלת השתתפות חב' הביטוח עליכם להכין למשלוח:

1. טופס תביעה (נמצא אצלי).
2. טופס של הקיבוץ המהווה הרשאה עבורי לעזרה בטיפול (נמצא אצלי).
3. חשבונית מס / קבלה – מקור.
4. מכתב רופא מקצועי, או סיכום אישפוז במקרה של תביעה על ימי אישפוז. (גם לטיפולים ברפואה משלימה ו/או טיפולים אחרים יש להכין מכתב המלצה מרופא).
5. מכתב מהמושלם (במידה ויש).
6. צילום המחאה ריקה שלכם או אישור על ניהול חשבון בנק.

שימו לב:

- בטופס התביעה בסעיף ג' יש למלא פרטי חשבון בנק פרטי שלכם (ע"מ שהחזר יכנס ישירות אליכם) לכן יש לבוא אלי עם פרטים אלה.
- אם רוצים שהחזר יכנס לקיבוץ יש לצרף מכתב הסכמה חתום לתשלום לחשבון הקיבוץ (נוסח נמצא אצלי).
- לא לשכוח - להשאיר בידכם העתק מכל מסמך שנשלח.
- כדאי להתייעץ איתי לפני שמבצעים טיפולים או מזמינים תור לניתוח פרטי.

אם משהו לא ברור – פנו אלי ואשמח לעזור.

לאה סלע
ר. בריאות